

## PELATIHAN PENGGUNAAN APLIKASI MENDELEY UNTUK PENULISAN SITASI DAN DAFTAR PUSTAKA PADA KARYA ILMIAH DI STIKES ARJUNA

Tiurma Lumban Gaol<sup>1)\*</sup>, Monalisa Pasaribu<sup>2)</sup>, Juli Yanti Damanik<sup>3)</sup>

<sup>1),2)</sup>Fakultas Vokasi, Institut Teknologi Del

<sup>3)</sup>Fakultas Bioteknologi, Institut Teknologi Del

\*e-mail:tiurmalumbangaol1116@gmail.com

### Abstract

*Writing scientific papers is an important part of achieving an educational degree. In writing scientific papers, knowledge in creating websites and bibliographies is also required. However, on the other hand, not all students understand how to write citations and bibliographies like final year students at STIKes Arjuna. Therefore, this community service aims to provide training on how to write citations and bibliographies in scientific papers using the Mendeley application. The methods used in the community service activities consist of socialization, pre-test, training, post-test, evaluation, and mentoring. The form of evaluation given to participants is a questionnaire containing questions related to the ability to use the Mendeley application to write citations and bibliographies in the final assignment they are preparing. Based on the results of the PkM activities carried out, it showed satisfactory results, there was an increase in the percentage of students who understood how to use the original Mendeley application as much as 50% were unable to apply the writing of bibliographies automatically, after training as many as 97.8 percent of the total 111 participants were able to use the Mendeley application. The remaining 2 participants or 2.2 percent experienced network problems and laptops that did not support the use of the Mendeley application. Thus, the training provided positive results for final-year students at Arjuna Health College, as it provided them with the skills to use modern reference management applications. The Community Service Program activities successfully improved Arjuna students' knowledge in writing citations and bibliographies in their scientific papers.*

*Keywords: Application, Mendeley, Citation, Bibliography, STIKes Arjuna*

### Abstrak

Penulisan karya ilmiah merupakan bagian penting dalam mencapai gelar pendidikan. Dalam menulis karya ilmiah, juga dibutuhkan pengetahuan dalam membuat sitasi dan daftar pustaka. Namun di sisi lain, tidak semua mahasiswa memahami tentang cara penulisan sitasi dan daftar pustaka seperti mahasiswa/i tingkat akhir di STIKes Arjuna. Oleh sebab itu pengabdian masyarakat ini bertujuan memberikan pelatihan tentang cara penulisan sitasi dan daftar pustaka pada karya ilmiah menggunakan aplikasi Mendeley. Metode yang dilakukan pada kegiatan pengabdian masyarakat terdiri dari sosialisasi, *pre test*, pelatihan, *post test*, evaluasi, dan pendampingan. Bentuk evaluasi yang diberikan terhadap peserta adalah berupa kuesioner yang memuat pertanyaan-pertanyaan terkait kemampuan memanfaatkan aplikasi Mendeley untuk menulis sitasi dan daftar pustaka pada Tugas akhir yang disusun. Berdasarkan hasil kegiatan PkM yang dilakukan menunjukkan hasil yang memuaskan, terjadi peningkatan persentase jumlah mahasiswa yang memahami penggunaan aplikasi Mendeley semula sebanyak 50% tidak dapat menerapkan penulisan daftar pustaka secara otomatis, setelah pelatihan sebanyak 97,8 persen dari total 111 peserta mampu menggunakan aplikasi Mendeley. Sisanya sebanyak 2 peserta atau sebesar 2,2 persen mengalami kendala jaringan dan laptop yang tidak mendukung untuk penggunaan aplikasi Mendeley. Dengan demikian pelatihan yang dilakukan

menunjukkan hasil yang positif bagi mahasiswa/i tingkat akhir STIKes Arjuna karena memberikan kemampuan dalam penggunaan aplikasi pengelola referensi yang moderen. Kegiatan PkM yang dilakukan telah berhasil meningkatkan pengetahuan siswa/i Arjuna dalam menulis sitasi dan daftar pustaka pada karya ilmiah yang disusun.

**Kata Kunci: Aplikasi, Mendeley, Sitasi, Daftar Pustaka, STIKes Arjuna**

## PENDAHULUAN

Penulisan karya ilmiah adalah bagian yang penting dalam dunia akademik. Menulis karya ilmiah menjadi persyaratan wajib bagi mahasiswa jika ingin lulus dalam studinya. Menulis karya ilmiah menjadi bagian yang penting bagi guru maupun dosen untuk bisa naik pangkat. Penulisan karya ilmiah yang berkualitas merupakan salah satu kompetensi penting yang harus dimiliki oleh mahasiswa untuk menunjang prestasi akademik dan profesional di masa depan (Ramazalena et al., 2024). Oleh sebab itu, penulisan karya ilmiah adalah sesuatu yang sangat vital dalam kehidupan akademik (Lumban Gaol & Pasaribu, 2022).

Ketika menulis sebuah tulisan ilmiah, kita diharuskan untuk menyajikan tulisan yang berasal dari sumber yang benar dan relevan. Dari situlah penulisan daftar pustaka sangat diwajibkan dalam penulisan karya ilmiah. Daftar pustaka adalah daftar yang berisi tentang buku-buku atau sumber lainnya yang digunakan dalam sebuah penelitian ilmiah (Ahmad, 2021). Namun demikian, membuat kutipan tidak selalu semudah seperti sekarang ini (Ivey, 2018). Di mana saat ini banyak aplikasi yang bisa digunakan untuk membuat sitasi dan daftar pustaka secara otomatis.

Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Arjuna Laguboti merupakan salah satu institusi pendidikan tinggi yang fokus pada bidang kesehatan. Mahasiswa STIKes Arjuna, khususnya yang berada pada tingkat akhir studi diwajibkan menyusun karya ilmiah sebagai syarat menyelesaikan studinya. Kondisi saat ini, hanya 50% mahasiswa tingkat akhir dimaksud yang mengetahui cara menulis sitasi dengan Mendeley. Selebihnya masih menggunakan cara manual dalam menyusun sitasi dan daftar pustaka. Oleh sebab itu, hal ini tentu menjadi kendala bagi mahasiswa karena menyusun sitasi dan daftar pustaka secara manual terlebih dengan menggunakan APA *style* akan sangat

menghabiskan waktu.

Di sisi lain, terdapat beberapa aplikasi yang dapat digunakan untuk mengatasi kendala yang dipaparkan pada paragraf sebelumnya. Salah satu aplikasi yang dapat digunakan adalah aplikasi Mendeley. Mendeley adalah pengelola referensi gratis yang dapat membantu pengguna dalam menyimpan, mengatur, mencatat, berbagi, dan mengutip referensi serta data penelitian (Elsevier, 2025). Mendeley dapat membantu mengotomasi kegiatan pembuatan sitasi dan daftar pustaka. Mendeley merupakan aplikasi yang juga dapat mengambil metadada sumber pustaka. Dengan demikian pengetahuan akan Mendeley sangat diperlukan bagi kalangan akademis. Penggunaan referensi atau citation manager seperti mendeley yang sudah mulai digalakkan bagi mahasiswa yang sedang menyusun Tugas Akhir, dapat mempermudah mahasiswa merevisi proposal atau Tugas Akhirnya dan dapat memahami lebih dalam lagi revisi Tugas Akhir (Anggraini & Alfian Saleh, 2021)

Berdasarkan pemaparan di atas, maka fokus pengabdian masyarakat yang dilakukan adalah pelatihan pemanfaatan aplikasi Mendeley. Tujuan pengabdian masyarakat ini adalah mengatasi tantangan penyusunan sitasi dan daftar pustaka secara manual yang digantikan dengan penggunaan aplikasi yang lebih modern yaitu penggunaan aplikasi Mendeley sebagai pengelola referensi. Dengan adanya pelatihan ini maka diharapkan mahasiswa/i STIKes Arjuna terutama mahasiswa tingkat akhir mampu membuat sitasi dan daftar pustaka untuk karya ilmiah yang sedang disusun.

## METODE

Pelaksanaan pengabdian masyarakat yang dilakukan terdiri dari 5 tahapan berikut:

### 1. Sosialisasi

Tahapan sosialisasi kegiatan dilakukan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Arjuna

Laguboti dengan mengunjungi sekolah dan menginformasikan kegiatan yang akan dilakukan. Dalam kegiatan ini, tim pengusul juga berkomunikasi dengan pihak mitra untuk mengetahui kondisi saat ini dan kendala yang ada terkait dengan topik pelatihan yang akan diberikan.

2. *Pre test*

Mahasiswa yang mengikuti kegiatan diminta untuk melakukan tes terlebih dahulu. Pada saat *pre test*, mahasiswa juga diminta untuk mengisi kuesioner terkait pengetahuan awal mengenai aplikasi Mendeley.

**Tabel 1. Soal *Pre Test* Pelatihan Mendeley**

No.	Pertanyaan
1	Apakah Saudara pernah mendengar tentang aplikasi Mendeley?
2	Apa Saudara mengetahui cara mendapatkan installer aplikasi Mendeley desktop?
3	Apakah Saudara dapat menginstal aplikasi Mendeley desktop?
4	Apakah Saudara dapat menginstal microsoft word plugin Mendeley?
5	Apakah Saudara mengetahui cara mengimport referensi dalam bentuk file ke aplikasi Mendeley desktop?
6	Apakah Saudara dapat menambahkan data referensi pada Mendeley desktop secara manual?
7	Apakah Saudara dapat menambahkan referensi dengan menggunakan DOI?
8	Apakah Saudara dapat mengedit metadata referensi yang sudah dientri ke Mendeley?
9	Apakah Saudara dapat membuat sitasi dengan Mendeley?
10	Apakah Saudara dapat mengubah <i>style</i> penulisan daftar Pustaka pada Mendeley?
11	Apakah Saudara dapat membuat daftar Pustaka dengan menggunakan Mendeley?

3. Pelatihan

Pemberian pelatihan kepada mahasiswa/i telah dilakukan bertahap dengan menyesuaikan dengan jumlah peserta. Pelatihan dilakukan dalam 2 tahap terhadap 111 mahasiswa dari Prodi Akademi Keperawatan dan Prodi Farmasi. Mitra menyediakan ruangan dan juga fasilitas perangkat komputer dan internet yang dibutuhkan untuk pelaksanaan pelatihan.

4. *Post test*

Setelah pelatihan selesai, peserta pelatihan

melengkapi *post test* untuk melihat perubahan sebelum dan sesudah mahasiswa mendapatkan pelatihan.

5. Pendampingan dan evaluasi

Bagi mahasiswa yang belum mampu menggunakan Mendeley, tim PkM memberikan pendampingan kepada peserta yang memiliki kendala dalam penggunaan Mendeley. Pendampingan ini difasilitasi melalui WhatsApp Group dimana peserta dan tim PkM dapat berkomunikasi di luar pelatihan. ilmiah.

**HASIL DAN PEMBAHASAN**

a. Sosialisasi

Kegiatan PkM diawali dengan kegiatan sosialisasi pelaksanaan PkM kepada Ketua STIKes Arjuna (Ibu Melva Manurung). Kegiatan sosialisasi dilaksanakan pada bulan April 2025. Kemudian disepakati oleh tim dan mitra bahwa pelatihan Mendeley dilakukan dalam 2 gelombang karena menyesuaikan dengan kesediaan waktu peserta pelatihan. Melalui pertemuan dengan mitra, diketahui kisaran peserta yang akan mengikuti pelatihan sehingga dapat direncanakan pelaksanaannya.

b. *Pre test*

Setelah tahap sosialisasi, tim PkM menyusun soal *pre test* yang dibagikan kepada peserta. Tujuan *pre test* adalah untuk mengetahui kedalaman pengetahuan peserta pelatihan sehingga materi pelatihan disesuaikan dengan hasil *pre test*. Berdasarkan hasil *pre test* dapat dilihat bahwa Sebanyak 50.06 % peserta belum mengetahui cara menginstal Mendeley Desktop. Detail hasil *pre test* dapat dilihat pada Tabel 2.

**Tabel 2. Hasil *Pre Test* Pelatihan Mendeley**

1. Sebanyak 10 % peserta pelatihan belum pernah mendengar tentang Mendeley.
2. Sebanyak 60 % peserta belum mengetahui cara memperoleh installer Mendeley Desktop.
3. Sebanyak 50.06 % peserta belum mengetahui cara menginstal Mendeley Desktop.
4. Sebanyak 71,8% tidak dapat menginstal plugin Mendeley.
5. Sebanyak 75,3 % peserta belum mengetahui cara mengimport referensi dalam bentuk file ke aplikasi Mendeley Desktop.
6. Sebanyak 82,4 % peserta belum dapat menambahkan data referensi pada aplikasi Mendeley Desktop secara manual
7. Sebanyak 92,9 % calon peserta belum dapat menambahkan data referensi menggunakan Mendeley.
8. Sebanyak 87,1 % calon peserta belum dapat mengedit metadata referensi yang sudah dientry ke Mendeley.
9. Sebanyak 88,2 % calon peserta belum dapat membuat sitasi menggunakan Mendeley.
10. Sebanyak 88,2 % calon peserta belum dapat mengubah *style* penulisan daftar pustaka menggunakan Mendeley.
11. Sebanyak 74,1 % calon peserta belum dapat membuat daftar Pustaka menggunakan Mendeley.

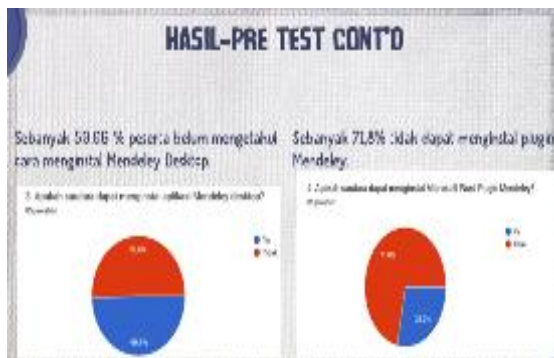


**Gambar 3:** Kegiatan Pelatihan Mendeley

Grafik beberapa hasil pre test dapat dilihat pada Gambar 1 dan Gambar 2.



**Gambar 1:** Hasil Pre Test 1



**Gambar 2:** Hasil Pre Test 2

c. Pelatihan

Hasil kegiatan PkM adalah berupa pelatihan yang telah diberikan kepada mahasiswa STIKes Arjuna Prodi Ilmu Kesehatan serta Prodi Farmasi. Pelaksanaan pelatihan dilakukan 2 kali yaitu pada tanggal 15 Mei 2025 dan 18 Juni 2025. Sebanyak total 111 mahasiswa dan beberapa dosen hadir mengikuti kegiatan pelatihan yang dilakukan.

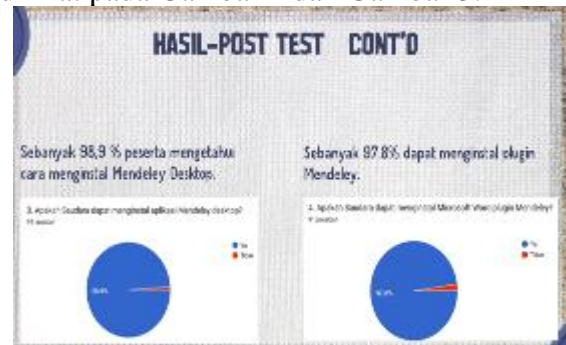
d. Post Test

Setelah pelatihan selesai dilaksanakan, selanjutnya siswa diminta mengisi *post test*. Sebanyak 92,3 % peserta dapat membuat sitasi serta sebanyak 98.9% peserta dapat membuat daftar Pustaka menggunakan Mendeley. Detail hasil post test yang dapat dilihat pada Tabel 3.

**Tabel 3. Rekapitulasi Hasil Post Test**

1. Sebanyak 97,8 % calon peserta pelatihan pernah mendengar tentang Mendeley.
2. Sebanyak 97,6 % peserta sudah mengetahui cara memperoleh installer Mendeley Desktop.
3. Sebanyak 98,9 % peserta mengetahui cara menginstal Mendeley Desktop.
4. Sebanyak 97,8% dapat menginstal plugin Mendeley.
5. Sebanyak 95,6 % calon peserta mengetahui cara mengimport referensi dalam bentuk file ke aplikasi Mendeley Desktop.
6. Sebanyak 97,8 % calon peserta dapat menambahkan data referensi pada aplikasi Mendeley Desktop secara manual.
7. Sebanyak 91,2 % peserta pelatihan siap menambahkan data referensi menggunakan Mendeley.
8. Sebanyak 97,8 % peserta dapat mengedit metadata referensi yang sudah dientry ke Mendeley.
9. Sebanyak 92,3 % peserta dapat membuat sitasi menggunakan Mendeley.
10. Sebanyak 97,6 % peserta dapat mengubah *style* penulisan daftar pustaka menggunakan Mendeley.
11. Sebanyak 98,9 % peserta dapat membuat daftar Pustaka menggunakan Mendeley.
12. Sebanyak 29,7 persen mengalami kendala karena jaringan.

Grafik beberapa hasil *post test* dapat dilihat pada Gambar 4 dan Gambar 5.



**Gambar 4:** Hasil Post Test



Gambar 5: Hasil Post Test

- e. Pendampingan dan Evaluasi
1. Pendampingan dan evaluasi dilakukan kepada sebanyak 8% dari mahasiswa/i yang mengisi kuesioner mengalami kendala karena hal berikut:
    - Belum memahami tentang pemanfaatan aplikasi Mendeley setelah dilakukan pelatihan.
    - Kendala jaringan yang tidak mendukung dan laptop yang kurang kompatibel.
  2. Proses pendampingan dilakukan melalui WA dan juga onsite. Pendampingan melalui WA kurang mendapatkan respon dari peserta. Sementara itu pendampingan langsung lebih responsif.
- f. Rekapitulasi pre test dan post test  
Rekapitulasi pre test dan post test dapat dilihat pada Gambar



Gambar 6: Hasil Pre Test dan Post Test

Berdasarkan data yang ditunjukkan pada Gambar 6, dapat dilihat perubahan persentase peningkatan jumlah mahasiswa/i yang mampu membuat sitasi dan daftar pustaka sebelum dan sesudah diberikan pelatihan. Sebagai contoh sebanyak 25,9

persen saja dari keseluruhan peserta yang mampu menggunakan Mendeley. Namun setelah diadakan pelatihan, total sebanyak 98,9 persen peserta mampu memahami Mendeley.

### SIMPULAN

Pengabdian yang dilakukan memiliki dampak yang positif bagi peserta pelatihan. Salah satu contoh dampak positifnya adalah mahasiswa tidak lagi menggunakan sistem yang konvensional dalam menulis daftar pustaka. Melalui pelatihan ini, peserta dapat menggunakan tools yang lebih modern, yaitu Mendeley yang sangat membantu dalam penulisan sitasi dan daftar pustaka pada karya ilmiah yang disusun. Setelah pelatihan sebanyak 97,8 persen peserta mampu menggunakan aplikasi Mendeley. Sisanya sebesar 2,2 persen mengalami kendala jaringan dan laptop yang tidak mendukung untuk penggunaan aplikasi Mendeley. Mahasiswa STIKes Arjuna juga mendapatkan pemahaman dalam menggunakan berbagai sumber referensi untuk memperkuat landasan teori karya ilmiah yang sedang disusun.

### UCAPAN TERIMA KASIH

Terima kasih kepada Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LPPM) Institut Teknologi Del yang mendukung pelaksanaan kegiatan PkM pelatihan Mendeley ini dengan nomor kontrak Nomor: 014.21 /ITDel/ LPPM/PIM/III/2025. Semoga Institut Teknologi Del semakin menunjukkan kiprahnya untuk membantu meningkatkan pendidikan di sekitar maupun tingkat nasional dan internasional.

### DAFTAR PUSTAKA

Ahmad. (2021). Cara Menulis Daftar Pustaka Dari Buku, Jurnal, Skripsi, Artikel, Website. Gramedia. [https://www.gramedia.com/best-seller/cara-menulis-daftar-pustaka/#1\\_Cara\\_Menulis\\_Daftar\\_Pustaka\\_dari\\_Buku](https://www.gramedia.com/best-seller/cara-menulis-daftar-pustaka/#1_Cara_Menulis_Daftar_Pustaka_dari_Buku)

Anggraini, M., & Alfian Saleh. (2021). Pelatihan Mendeley Bagi Para Peneliti Muda Kota Pekanbaru. *Dinamisia : Jurnal Pengabdian Kepada*

- Masyarakat, 5(6), 1413–1420.  
<https://doi.org/10.31849/dinamisia.v5i6.7774>
- Elsevier. (2025). Simplify your workflow and accelerate your research with Mendeley. Elsevier.  
<https://www.elsevier.com/products/mendeley>
- Ivey, C. (2018). Choosing the right citation management tool: End Note, Mendeley, Refworks, or Zotero. *Journal of the Medical Library Association*, 106(3).  
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6013132/>
- Lumban Gaol, T., & Pasaribu, M. (2022). Pemanfaatan tools reference manager mendeley untuk mempermudah penyusunan referensi pada karya ilmiah. *Semantiks*.  
<https://jurnal.uns.ac.id/prosidingsemantiks/article/view/65318>
- Purba, D. S., Saragih, L., Girsang, R. M., & Tarigan, W. J. (2021). Pendampingan Menggunakan Software Mendeley Dalam Pembuatan Daftar Pustaka Penulisan Skripsi. *Surya Abdimas*, 5(4), 532-541
- Ramazalena, R., Rianti S, N., Jannah, M., Agustinar, A., Agustinawati, A., & Hasyiyati, Z. (2024). Implementasi Pelatihan Mendeley sebagai Upaya Meningkatkan Kualitas Karya Ilmiah Mahasiswa Universitas Malikussaleh. *Jurnal Pengabdian Ekonomi Dan Sosial (JPES)*, 3(2), 47–54.  
<https://doi.org/10.29103/jpes.v3i2.20375>
- Silaen, S. (2024). Pendampingan Peningkatan Media Pembelajaran Melalui Aplikasi “Zoom Meeting”. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Sapangambei Manoktok Hitei*, 4(2), 336-340